

**REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ
D'AIGUA POTABLE DEL SISTEMA DE GIRONA**

ÍNDIX

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS	6
Article 1. Objecte, àmbit d'aplicació i consideració del Servei	6
1.1. Objecte i àmbit d'aplicació	6
1.2. Consideració del servei	6
Article 2. Xarxa de distribució	6
Article 3. Canalitzacions	6
Article 4. Definicions Generals. Escomesa	6
4.1. Escomesa	6
Article 5. Definicions Generals. Instal·lació general	7
5.1. Instal·lació general	7
Article 6. Definicions Generals. Instal·lació particular	9
6.1. Instal·lacions particulars	9
Article 7. Definicions Generals. Derivacions col·lectives	9
Article 8. Conservació i reparació	10
Article 9. Obligacions del prestador del Servei	11
Article 10. Drets del prestador del Servei	12
Article 11. Obligacions de l'usuari	12
Article 12. Drets de l'usuari	13
CAPÍTOL 2. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI	15
Article 13. De la contractació	15
13.1. Subscripció de contracte	15
13.2. Condicions de contractació	15
Article 14. Naturalesa i forma del contracte	16
Article 15. Condició resolutòria dels contractes	16
Article 16. Modificacions en el contracte	16
Article 17. Cessió del contracte	17
Article 18. Subrogació	17
Article 19. Durada del contracte	18
Article 20. Rescissió del contracte	18
CAPÍTOL 3. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	19
Article 21. Pluralitat de contractes en un immoble	19
Article 22. Quota de Servei o mínims	19
Article 23. Autorització de la propietat	19
Article 24. Fiança	19
Article 25. Classes de subministrament	20
Article 26. Prioritat de subministrament	20
Article 27. Instal·lacions de l'usuari	20
Article 28. Regularitat del subministrament	21
Article 29. Import del subministrament	22
CAPÍTOL 4. ESCOMESES	23

Article 30. Execució de les instal·lacions	23
Article 31. Escomeses d'incendi	23
Article 32. Escomeses provisionals d'obra	23
Article 33. Escomesa divisionària	23
Article 34. Escomesa independent	24
Article 35. Escomesa per a piscines o per a reg	24
Article 36. Protecció de la instal·lació interior general	24
CAPÍTOL 5. OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I ACTUACIONS SOBRE XARXA EXISTENT	25
Article 37. Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi en la zona servida per la xarxa de distribució	25
Article 38. Petició de subministrament pel promotor d'un immoble, en cas que sigui necessari ampliar la xarxa existent	25
Article 39. Implantació de la xarxa de distribució en zones de nova urbanització	25
Article 40. Actuacions sobre la xarxa existent	26
CAPÍTOL 6. INSTAL·LACIÓ INTERIOR GENERAL	27
Article 41. Execució de les instal·lacions	27
Article 42. Inspecció de la instal·lació	27
Article 43. Materials de la instal·lació	27
Article 44. Materials instal·lats i muntatges	27
CAPÍTOL 7. ELS APARELLS MESURADORS	28
Secció 1ª. COMPTADORS	28
Article 45. Model de comptador	28
Article 46. Selecció de tipus de comptador	28
Article 47. Canvi de comptador	28
Article 48. Subministrament de comptador	28
Article 49. Instal·lació del comptador	28
Article 50. Emplaçament del comptador	29
Article 51. Manipulació del comptador	29
Article 52. Bateria divisionària	29
Secció 2ª Comptadors múltiples	29
Article 53. Vigència	29
Article 54. Contractació dels subministraments	29
Article 55. Custòdia de les instal·lacions i comptadors	30
CAPÍTOL 8. CONSUM I FACTURACIÓ	31
Article 56. Consum	31
Article 57. Facturació especial del segon i tercer bloc per a unitats familiars de quatre persones o més	31
Article 58. Facturació	32
Article 59. Anomalies de mesurament	32

Article 60. Verificació	33
Article 61. Sanitat del consum	33
Article 62. Factures	33
Article 63. Pagament	33
CAPÍTOL 9. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE	34
Article 64. Causes de la suspensió	34
Article 65. Procediment de suspensió del subministrament	34
Article 66. Renovació del subministrament	35
Article 67. Resolució del contracte	35
Article 68. Retirada de l'aparell de mesura	35
Article 69. Accions legals	35
CAPÍTOL 10. CONTINUÏTAT DE SERVEI	36
Article 70. Continuitat del Servei	36
CAPÍTOL 11. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE LA FACTURA	37
Article 71. Tributs	37
Article 72. Altres conceptes de la factura	37
CAPÍTOL 12. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU	38
Article 73. Consultes i informació	38
Article 74. Reclamacions	38
CAPITOL 13. RÈGIM SANCIONADOR	39
CAPÍTOL 13.1. Classificació i tipificació	39
Article 75. Classificació	39
Article 76. Infraccions molt greus	39
Article 77. Infraccions greus	39
Article 78. Infraccions lleus	40
CAPÍTOL 13.2. Sancions	40
Article 79. Classes de sancions	40
Article 80. Quantia de les multes	40
CAPÍTOL 13.3. Graduació de les sancions	40
Article 81. Criteris de la graduació	40
Article 82. Criteris objectius i subjectius	40
Article 83. Causes d'agreujament	41
Article 84. Reincidència	41
CAPÍTOL 13.4. Responsabilitat	42
Article 85. Persones responsables	42
Art. 85.1.	42

Art. 85.2.	42
Article 86. Autors i altres responsables	42
CAPÍTOL 13.5. Funció inspectora	42
Article 87. Atribucions	42
Article 88. Obligacions de les persones o entitats inspeccionades	42
Article 89. Reclamacions per danys	43
CAPÍTOL 14. JURISDICCIO	44
Article 90. Administrativa	44
DISPOSICIO TRANSITORIA	44
Primera.	44
Segona.	44
DISPOSICIO DEROGATORIA	44
DISPOSICIO FINAL	45

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte, àmbit d'aplicació i consideració del Servei

1.1. Objecte i àmbit d'aplicació

És objecte d'aquest Reglament la regulació de les relacions entre el Servei i els usuaris i l'ordenació del Servei d'abastament i distribució d'aigua potable a tots els domicilis situats a l'àmbit territorial del municipi de Girona, sense perjudici de la seva necessària extensió als municipis de Salt i Sarrià de Ter, que configuren també el sistema d'abastament i distribució d'aigua potable de Girona.

1.2. Consideració del servei

El Servei d'abastament i distribució d'aigua potable és un servei de recepció obligatòria pels usuaris, de conformitat amb l'article 247.2 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Article 2. Xarxa de distribució

Estarà constituïda per les canonades actualment existents i les ampliacions posteriors, així com les procedents de nous polígons d'urbanització acceptats en el seu dia pels ajuntaments.

Article 3. Canalitzacions

S'estendran als àmbits municipals esmentats en la mesura que el desenvolupament urbànic ho faci possible i necessari.

Article 4. Definicions Generals. Escomesa

En coherència amb el regulat a la secció HS 4 del Codi Tècnic de l'Edificació, el subministrament d'aigua a un edifici requereix una instal·lació, que es compon d'escomesa, instal·lació general i instal·lació particular.

4.1. Escomesa

És la canonada equipada que enllaça la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessarà el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o usuari, de manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser reajustat de manera que, a la vegada, l'orifici quedi impermeabilitzat.

La seva instal·lació la realitzarà el subministrador i el seu cost l'haurà de d'assumir el sol·licitant. Les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local a subministrar i serveis que comprèn. Cada finca tindrà el seu propi ramal independent.

L'escomesa ha de disposar, com a mínim, dels elements següents:

4.1.1. Clau de presa o collarí de presa en càrrega

Es col·locarà sobre la canonada de distribució de la xarxa exterior de subministrament, allà on connecti amb l'escomesa.

4.1.2. Tub d'escomesa

Canonada equipada que enllaça la clau de presa amb la clau de tall.

4.1.3. Clau de tall

Estarà situada sobre l'escomesa en la via pública, al costat de l'edifici, i la seva portella de registre quedarà situada perpendicularment al pla delimitat per la façana de l'immoble. La clau de tall és l'element que separa la titularitat pública i privada de la instal·lació.

Aquests tres elements anteriors únicament podran ser maniobrats pel personal del prestador del Servei o persona autoritzada per ell, sense que els puguin manipular els usuaris, propietaris, ni altres terceres persones.

Article 5. Definicions Generals. Instal·lació general

5.1. Instal·lació general

La instal·lació general, estarà sempre dins la propietat de l'abonat i ha de contenir en funció de l'esquema adoptat, els elements que li corresponguin els quals es citen en els apartats següents.

5.1.1. Clau de tall general

La clau de tall general servirà per interrompre el subministrament a l'immoble, i estarà situada dintre de la propietat, en una zona d'ús comú, accessible per a la seva manipulació i assenyalada adequadament per a permetre la seva identificació. Si el comptador general disposa d'armari o d'arqueta, la clau de tall general haurà d'allotjar-se en el seu interior.

Serà instal·lada per un instal·lador autoritzat pels Serveis Territorials del Departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria, i estarà situada en la unió de l'escomesa amb la instal·lació general, al costat del portal de la porta a l'interior de l'immoble. Si fos precís, sota la responsabilitat del propietari de l'immoble o de la persona responsable del local on estigués instal·lada, podrà tancar-se per a deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici.

Quedarà allotjada en una cambra impermeabilitzada, construïda pel propietari o usuari.

5.1.2. Filtre de la instal·lació general

El filtre de la instal·lació ha de retenir els residus de l'aigua que puguin donar lloc a corrosions en les canalitzacions metàl·liques. S'instal·larà a continuació de la clau de tall general. Si es disposa d'armari o arqueta del comptador general, ha d'allotjar-se en el seu interior. El filtre ha de ser de tipus Y amb un llinar de filtrat comprès entre 25 i 50 µm, amb malla d'acer inoxidable i bany de plata per evitar la formació de bacteris i autonetejable. La situació del filtre ha de permetre realitzar adequadament les operacions de neteja i manteniment sense necessitat de tallar el subministrament.

5.1.3. Armari o arqueta del comptador general

L'armari o arqueta del comptador general contindrà, disposats en aquest ordre, la clau de tall general, un filtre de la instal·lació general, el comptador, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de sortida. La seva instal·lació ha de realitzar-se en un pla paral·lel al del sòl.

La clau de sortida ha de permetre la interrupció del subministrament a l'immoble. La clau de tall general i la de sortida serviran per al muntatge i desmuntatge del comptador general.

5.1.4. Tub d'alimentació

El traçat del tub d'alimentació ha de realitzar-se per zones d'ús comú. En cas d'anar encastat han de disposar-se registres per a la seva inspecció i control de fuites, almenys en els seus extrems i en els canvis de direcció.

5.1.5. Distribuïdor principal

El traçat del distribuïdor principal ha de realitzar-se per zones d'ús comú. En cas d'anar encastat han de disposar-se registres per a la seva inspecció i control de fugues, almenys en els seus extrems i en els canvis de direcció.

Ha d'adoptar-se la solució de distribuïdor en anell en edificis tals com els d'ús sanitari, en els quals en cas d'avaría o reforma el subministrament interior quedi garantit.

Han de posar-se claus de tall en totes les derivacions, de manera que en cas d'avaría en qualsevol punt no s'hagi d'interrompre tot el subministrament.

5.1.6. Ascendents o muntants

Els ascendents o muntants han de discórrer per zones d'ús comú.

Han d'anar allotjades en espais construïts per a tal fi. Aquests espais, que podran ser d'ús compartit només amb altres instal·lacions d'aigua de l'edifici, han de ser registrables i tenir les dimensions suficients perquè puguin realitzar les operacions de manteniment.

Els ascendents han de disposar a la seva base d'una vàlvula de retenció, d'una clau de tall per a les operacions de manteniment, i d'una clau de pas amb aixeta o tap de buidat,

situades en zones de fàcil accés i senyalitzades de forma convenient. La vàlvula de retenció es disposarà en primer lloc i segons el sentit de circulació de l'aigua.

En la seva part superior han d'instal·lar-se dispositius de purga, automàtics o manuals, amb un separador o càmera que redueixi la velocitat de l'aigua facilitant la sortida de l'aire disminuint els efectes dels possibles cops d'ariet.

5.1.7. Comptadors divisionaris

Els comptadors divisionaris han de situar-se en zones d'ús comú a l'edifici, de fàcil i lliure accés.

Comptaran amb preinstal·lació adequada per a una connexió d'enviament de senyals per a lectura a distància del comptador

Abans i després de cada comptador divisionari es disposarà una clau de tallament. Després de cada comptador es disposarà també una vàlvula de retenció i d'un element reductor de pressió que limiti la pressió d'aigua a l'interior de l'habitatge a 300 KPa. Aquest element reductor formarà part de la instal·lació particular i el seu manteniment i conservació anirà a càrrec de l'usuari.

Article 6. Definicions Generals. Instal·lació particular

6.1. Instal·lacions particulars

Les instal·lacions particulars estaran compostes dels elements següents:

6.1.1. Una clau de pas

Situada a l'interior de la propietat particular, en un lloc accessible per la seva manipulació.

6.1.2. Derivacions particulars

El seu traçat es realitzarà de manera que les derivacions a les cambres humides siguin independents. Cadascuna d'aquestes derivacions comptarà amb una clau de tallament, tant per a aigua freda com per a aigua calenta.

6.1.3. Ramals d'enllaç

6.1.4. Punts de consum

Dels quals, tots els aparells de descarregada, tant dipòsits com aixetes, els escalfadors d'aigua instantània, els acumuladors, les calderes individuals de producció de ACS i calefacció i, en general, els aparells sanitaris; portaran una clau de tall individual.

Article 7. Definicions Generals. Derivacions col·lectives

Passaran per llocs comuns i en el seu disseny s'aplicaran condicions anàlogues a les instal·lacions particulars.

7.1. Sistemes de control i regulació de la pressió

7.1.1. Sistemes de sobreelevació: grups de pressió

El sistema de sobreelevació ha de dissenyar-se de tal manera que es pugui subministrar a zones de l'edifici alimentables amb pressió de xarxa, sense necessitat de l'engegada del grup.

El grup de pressió ha de ser d'alguns dels dos tipus següents:

7.1.1.1. Convencional

Comptarà amb:

Dipòsit auxiliar d'alimentació, que eviti la presa d'aigua directa per l'equip de bombeig.

Equip de bombeig, compost, com mínim, de dues bombes d'iguals prestacions i funcionament altern, muntades en paral·lel.

Dipòsits de pressió amb membrana, connectats a dispositius suficients de valoració dels paràmetres de pressió de la instal·lació, per a la seva engegada i aturada automàtiques.

7.1.1.2. Accionament regulable

També anomenats de cabal variable, que podrà prescindir del dipòsit auxiliar d'alimentació i comptarà amb un variador de freqüència que accionarà les bombes mantenint constant la pressió de sortida, independentment del cabal sol·licitat o disponible. Una de les bombes mantindrà la part de cabal necessari per al manteniment de la pressió adequada.

El grup de pressió s'instal·larà en un local d'ús exclusiu que podrà albergar també el sistema de tractament d'aigua. Les dimensions d'aquest local seran suficients per a realitzar les operacions de manteniment.

7.1.2. Sistemes de reducció de la pressió

Han d'instal·lar-se vàlvules limitadores de pressió en el ramal o derivació pertinent perquè no és superi la pressió màxima del servei a l'interior de l'habitatge per sobre del valor de 300 KPa.

Quan es prevegin increments significatius en pressió de xarxa s'han d'instal·lar vàlvules limitadores de manera que no se superi la pressió màxima de servei en els punts d'utilització.

Article 8. Conservació i reparació

L'Estació de Tractament d'Aigua Potable (ETAP), els dipòsits d'emmagatzematge general pel subministrament a la població, les seves instal·lacions i la xarxa de transport i distribució seran conservats i reparats exclusivament pel prestador del Servei.

Pel que fa als ramals d'escomesa, en cas d'avaria, les reparacions d'aquests seran sempre efectuades pel prestador del Servei, sens perjudici de la seva repercussió al propietari o a

qui correspongui en cas de ser provocades per tercers, tal i com s'exposa a l'Art. 89 del present reglament.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa i també l'ampliació del diàmetre dels ramals seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà sempre el prestador del Servei.

Les avaries a les instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de tall seran reparades per compte i a càrrec del propietari o usuaris responsables, i en aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats. El mateix s'aplicarà per les fuites que es produeixin després de la clau de tall.

Els aparells de mesura i/o control només podran ser manipulats pel prestador del Servei.

Article 9. Obligacions del prestador del Servei

El prestador del Servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Complir les condicions i obligacions previstes en el contracte subscrit amb l'usuari del servei.
- b) Informar trimestralment als ajuntaments titulars del servei sobre la gestió del Servei i les incidències rellevants que es produeixin. En l'esmentat informe s'inclourà necessàriament la informació de les peticions de Servei que afectin a activitats econòmiques dels municipis, així com el nombre d'altres i baixes dels usuaris del Servei i les fiances retornades i les suspensions i restabliments del Servei realitzades durant el període.
- c) Prestar el Servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti, en els termes establerts en el present reglament i altres disposicions legals aplicables.
- d) Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable, fins la clau de tall descrita a l'article 4.1.3.
- e) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament, llevat de concórrer-hi les causes de suspensió del Servei descrites al Capítol 9.
- f) Col·laborar amb l'usuari en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- g) Les lectures es realitzaran preferentment per sectors territorials dels municipis amb caràcter trimestral, sense perjudici que pugui modificar-se prèvia autorització dels titulars del Servei.
- h) Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents, que, llevat d'excepció, no seran inferiors a quinze dies naturals.
- i) Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'Administració competent.

- j) Respondre civilment dels danys produïts a tercers, a causa de les fuites d'aigua potable o per afeccions a la via pública.
- k) Informar als usuaris sobre l'evolució del seu consum i sobre la qualitat de l'aigua que se'ls subministra.
- l) Promoure l'estalvi i ús racional de l'aigua entre els usuaris.
- m) Introduir les millores tecnològiques en els equips de mesura que, de forma contrastada, es vagin produint, per tal de tenir un millor control dels consums individuals.

Article 10. Drets del prestador del Servei

El prestador del Servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua facturada a l'usuari, als preus de la tarifa legalment autoritzada, amb el dret específic d'utilitzar les vies que corresponguin legalment per percebre les prestacions econòmiques exigibles als usuaris, això sens perjudici de la suspensió del subministrament, amb la corresponent autorització de l'Administració actuant.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels usuaris, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquelles produïssin pertorbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del Servei suficient per autofinançar aquest, segons allò previst a l'article 268 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel que s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, o per les disposicions legals que en endavant puguin substituir-lo.

Article 11. Obligacions de l'usuari

- a) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del Servei de l'aigua facturada, de conformitat amb allò estipulat en el contracte i en la resolució aprovatòria de les tarifes.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputables a l'usuari.
- c) Consumir l'aigua en la forma i per als usos establerts al contracte, de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- d) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents dels consignats en el contracte d'abonament, encara que siguin de la seva mateixa propietat.
- e) Permetre l'entrada al local subministrat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del Servei autoritzat pel prestador d'aquest que, exhibint la credencial pertinent, hagi de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Complir les condicions i obligacions previstes al contracte subscrit amb el prestador del Servei.

- g) comunicar al prestador del servei qualsevol modificació de la instal·lació interior que comporti una modificació de consum que resulti significativa per raó del seu volum. S'entén per modificació significativa de consum, aquella que per la seva magnitud pugui alterar el funcionament de la instal·lació de proveïment d'aigua potable de forma clarament perceptible per l'usuari o usuaris del servei.
- h) Respectar els precintes col·locats pel prestador del Servei o pels organismes competents de l'Administració.
- i) Instal·lar i mantenir, pel seu compte i càrrec, els aparells o equips necessaris per a augmentar la pressió de subministrament, en cas de no ser aquesta suficient pels seus usos, d'acord i amb les limitacions previstes a l'article 28 d'aquest reglament.
- j) En instal·lacions de comptadors antigues però en ús, mantenir-les en correctes condicions de seguretat i accessibilitat.
- k) No utilitzar les instal·lacions d'incendis per a usos diferents dels contractats.
- l) Instal·lar i mantenir els aparells i equips d'estalvi d'aigua conforme la legislació vigent.
- m) Comunicar al prestador del Servei els supòsits de cessió o subrogació del contracte previstos en els articles 17 i 18 d'aquest Reglament, formalitzant els corresponents nous contractes de subministrament.

Article 12. Drets de l'usuari

- a) Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió adaptades a la normativa legal aplicable.
- b) Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- c) Sol·licitar els aclariments i informacions del prestador del Servei sobre el funcionament del subministrament en el consum individual o domiciliari d'aigua i rebre una informació correcta sobre el seu adequat ús.
- d) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents, pel procediment establert en aquest reglament.
- e) Rebre la facturació adaptada a les tarifes vigents.
- f) Obtenir del prestador del Servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la contractació a les seves necessitats reals.
- g) Percebre les quantitats resultants de la liquidació que, per errada en les factures emeses o per causa d'altres errors, li corresponguin, en un termini no superior a un mes, a comptar des de la data de la seva verificació.
- h) Ser atès amb correcció i amabilitat per part dels empleats del prestador del Servei.

- i) Sol·licitar directament als Serveis Territorials del Departament de la Generalitat competent en la matèria, o a través del prestador del Servei, en qualsevol moment, la verificació dels equips de mesura, però entenent-se que les despeses que es derivin d'aquesta verificació del comptador aniran per compte i càrrec del prestador del Servei només en el cas que es comprovi l'incorrecte funcionament d'aquests equips. Les despeses inclouran el preu del comptador, la seva retirada, el transport i la seva reinstal·lació.
- j) La indemnització o reparació dels danys i perjudicis soferts per causa de la entrada d'aigua potable per avaries imputables al prestador del Servei.
- k) Exigir que s'efectuïn les lectures de comptador en els períodes establerts en aquest reglament i que es facturin en relació als consums reals.
- l) Sol·licitar els corresponents pressupostos i exigir la liquidació d'acord amb les tarifes de preus unitaris aprovades per l'Administració actuant.
- m) Rebre informació regular sobre l'evolució del seu consum amb facilitats per saber si està sobreconsumint o si pot tenir alguna fuga o pèrdua en la instal·lació particular.
- n) Rebre informació regular sobre la qualitat de l'aigua que es subministra.

CAPÍTOL 2. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Article 13. De la contractació

13.1. Subscripció de contracte

El subministrament d'aigua als usuaris del Servei es realitzarà prèvia formalització d'un contracte de subministrament entre el prestador del Servei i l'usuari del mateix.

Hi haurà un contracte únic per a cada subministrament, i el contracte de subministrament s'establirà a cada Servei i ús, essent obligatori estendre contractes separats per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

El prestador del Servei podrà negar-se al subministrament d'aigua potable en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions interiors.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua facturada, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei, fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un usuari que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor del prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res al nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.

13.2. Condicions de contractació

Per tal de poder formalitzar amb el prestador del Servei el corresponent contracte de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les seves oficines la sol·licitud corresponent, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es podrà fer en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei, directament per finestra a les oficines del prestador del Servei o pel procediment que el desenvolupament de les noves tecnologies pugui aconsellar per tal de facilitar el tràmit.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant, la seva raó social, el domicili, el nom de l'usuari real sempre que sigui possible, el domicili de subministrament, tipologia del mateix, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, referència municipal del cens d'edificis i locals i cabal necessari.

En el supòsit de desenvolupar activitats econòmiques en l'immoble objecte de subministrament, el peticionari haurà d'acompanyar necessàriament en el moment de la formalització del contracte, la llicència municipal d'activitat atorgada per l'Ajuntament o en el seu cas, la justificació d'haver-la sol·licitat mitjançant l'acreditació del corresponent Registre d'Entrada de documents. La mateixa obligació s'exigirà en els supòsits de canvi de titularitat del contracte de subministrament.

Quan l'immoble objecte de la sol·licitud de subministrament es destini a ús residencial s'exigirà la llicència de primera ocupació municipal.

El peticionari-usuari del servei haurà de coincidir preferentment amb l'usuari real del mateix en el domicili objecte de subministrament. En qualsevol cas i sempre que sigui possible, haurà de constar a les comunicacions del servei el nom complet de l'usuari real del servei per tal d'aconseguir l'efectivitat de les notificacions del Servei, tant pel que fa als efectes informatius del mateix com als efectes formals i sobretot en els supòsits de suspensió del subministrament previstos en aquest Reglament.

Una vegada acceptada la sol·licitud per part del prestador del Servei, a fi de poder procedir a la formalització del contracte definitiu, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible per acreditar la representació del peticionari i el títol en virtut del qual ocupà l'immoble.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne el seu abast, en quins casos serà necessària una nova sol·licitud.

Article 14. Naturalesa i forma del contracte

Els contractes seran estesos pel prestador del Servei i signats en el seu local per les dues parts interessades, en exemplar duplicat, ja que contenen drets i obligacions recíproques. En quedarà un exemplar en poder de cada part, degudament complimentat.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les dites tarifes.

Article 15. Condició resolutòria dels contractes

El prestador del Servei contractarà sempre amb els seus usuaris a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

Article 16. Modificacions en el contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del Servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.

Article 17. Cessió del contracte

Com a regla general es considera que l'abonament al Servei de subministrament d'aigua potable és personal i l'usuari no podrà cedir els seus drets a tercers, ni podrà, per tant, exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al Servei.

No obstant, l'usuari que estigui al corrent de pagament del subministrament podrà traspasar el seu contracte a un altre usuari que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'usuari ho posarà en coneixement del prestador del Servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou usuari, per correu certificat, amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del Servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació. En el supòsit d'activitats econòmiques li serà exigible la formalització del canvi de titularitat del contracte de subministrament amb les condicions previstes a l'article 13.2

En cas que el contracte subscrit per l'usuari anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extensió del nou contracte seguirà vigent el contracte anterior.

El prestador del Servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre un nou contracte a nom del nou usuari, el qual l'haurà de subscriure a les oficines del prestador. L'usuari antic tindrà dret a recuperar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En cas que el contracte contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou usuari.

Recíprocament, el prestador del Servei no podrà transferir els drets derivats del contracte, llevat que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions contractuals i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit a l'usuari.

El prestador del Servei intentarà agilitar al màxim els tràmits, buscant la major comoditat possible per als usuaris.

Article 18. Subrogació

Si es produís la defunció del titular del contracte d'abonament, el cònjuge, descendents, fills adoptius, ascendents i germans d'aquell, que haguessin conviscut habitualment almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o en l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció o transformació.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant, i es formalitzarà mitjançant nota estesa en el contracte existent signada pel nou usuari i pel prestador del Servei, quedant subsistent la mateixa fiança i sense que això comporti cap despesa al nou titular.

Article 19. Durada del contracte

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat als mateixos i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que una de les parts avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-los per finalitzats. No obstant, si dintre del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'usuari, per qualsevol causa, dóna per finalitzat el contracte, correran del seu càrrec les despeses causades per la dita resolució.

Article 20. Rescissió del contracte

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o contracte donarà lloc a la rescissió d'aquest, conforme a allò establert en el capítol 3 d'aquest reglament.

CAPÍTOL 3. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 21. Pluralitat de contractes en un immoble

S'estendrà un contracte d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o d'aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure un contracte general d'abonament, independent dels restants de l'immoble, a nom de la comunitat de propietaris.

Article 22. Quota de Servei o mínims

El prestador del servei proposarà la quota del servei o mínim a aplicar que serà aprovada pels ajuntaments, i que es subjectarà a les disposicions legals vigents. En cas d'optar per la quota de Servei, aquesta estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, d'acord amb la sol·licitud que efectuarà l'usuari i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents.

Article 23. Autorització de la propietat

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resultarà imprescindible l'autorització de la propietat o comunitat de propietaris. Dita autorització haurà de ser aportada per l'arrendatari o copropietari que pretengui el subministrament i inclourà el permís per a portar a efecte, a l'immoble o local afectats, els treballs necessaris per a l'instal·lació del ramal d'escomesa i/o dels aparells de mesura.

Article 24. Fiança

El prestador del Servei podrà exigir una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'usuari en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de Servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se al seu cabal nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'usuari a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'usuari, durant la seva vigència, que s'apliqui aquesta a l'amortització dels seus descoberts.

En el cas de no haver-hi responsabilitats pendents al moment de la resolució del contracte, el prestador del Servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existissin responsabilitats pendents, i l'import d'aquestes fos inferior al de la fiança, es retornarà només la diferència resultant.

Article 25. Classes de subministrament

El subministrament domèstic consisteix en la provisió d'aigua potable per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació, per incorporació d'aquesta al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per ella sola la consideració de subministrament industrial, llevat que es presenti la declaració en aquest sentit dels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

Els criteris per acollir-se al subministrament industrial són els següents:

Criteri de gran consumidor

Quan el consum real efectiu superi els 3.000 m³/any i hi hagi activitat econòmica.

Criteri de producció

Quan l'aigua subministrada s'incorpori al producte final o formi part del procés productiu amb independència del producte o bé del consum elaborat.

Criteri de servei

Quan l'entitat abastada presti un Servei d'interès general.

El subministrament de piscines i de reg consisteix en els subministres destinats a l'omplerta i manteniment de piscines privades i al reg de jardins. Aquests subministraments s'ajustaran a les determinacions de l'article 35 d'aquest reglament.

El subministrament per boques contra incendis són els destinats a proveir les boques contra incendis situades a l'interior dels immobles i finques.

El subministrament en Alta és aquell que el prestador del Servei facilita a altres serveis d'altres municipis, prèvia autorització de l'Administració actuant.

Article 26. Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és el de satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials o de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el Servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Administració actuant el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el Servei per a usos, de reg o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 27. Instal·lacions de l'usuari

Les instal·lacions utilitzades pels usuaris en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del Servei negar el subministrament a noves

instal·lacions o després de reforma de les existents per no reunir els requisits legals o per ser manifestament obsoletes. A aquests efectes, el prestador del Servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del Servei pot comunicar a l'Administració actuant i als usuaris la falta de seguretat d'aquelles o el fet de ser manifestament obsoletes, quedant l'usuari obligat a corregir l'instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Administració actuant, en el termini que la mateixa ordeni. Si l'usuari no compleix allò disposat, el prestador del Servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del Servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan les faci per la seva pròpia iniciativa.

Article 28. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als usuaris serà permanent, tret de si existeix pacte en contrari al contracte, no podent interrompre'l excepte en els supòsits contemplats a l'article 70. No es podrà subministrar aigua, dintre d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents, simultàniament per a una mateixa aplicació.

Els usuaris tindran dret a indemnització pels perjudicis a les instal·lacions o equips que eventualment els poguessin ocasionar les interrupcions del subministrament, sempre que aquestes siguin imputables exclusivament al prestador del Servei i no vinguin provocades per tercers.

Els usuaris que tinguin en funcionament aparells, instal·lacions o equips de qualsevulla classe que poguessin ser danyats a conseqüència d'una interrupció del subministrament, hauran d'instal·lar les mesures de protecció que siguin necessàries per tal d'evitar que els elements citats resultin afectats.

En cap cas es permetrà la instal·lació de sistemes de bombeig destinats a augmentar la pressió de la instal·lació interior amb connexió directa de la xarxa. En aquest cas caldrà realitzar l'alimentació del sistema de bombeig segons es detalla a l'Art. 7.1.1 per tal que no transmeti transitoris hidràulics a la xarxa de distribució.

Així mateix, l'usuari haurà d'instal·lar sistemes de protecció contra transitoris hidràulics quan el sistema de tancament i obertura d'una instal·lació interior d'aigua potable es reguli a través d'electrovàlvules o sistemes similars amb comandament automatitzat.

En cap cas les sobrepressions o depressions transitòries de la xarxa podran ser superiors o inferiors, respectivament a 1,07 vegades la pressió estàtica del punt de connexió mesurat en KPa ni superar la freqüència de 5 cicles per hora.

En tots els casos esmentats, l'usuari ve obligat a comunicar al Servei, per escrit, el tipus d'instal·lació que vol realitzar amb la justificació de càlcul adient. El Servei podrà estudiar la solució proposada i després d'informar a l'Administració actuant, acceptar-ho, si aquesta ho autoritza.

Article 29. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al Servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada (inferior a 90 dies naturals), s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

CAPÍTOL 4. ESCOMESES

Article 30. Execució de les instal·lacions

La instal·lació del ramal d'escomesa amb la clau de tall i la dels aparells de mesura serà efectuada pel prestador del Servei amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, amb el benentès que el ramal d'escomesa, una vegada instal·lat passarà a formar part del patrimoni del propietari de la xarxa de distribució d'aigua potable, és a dir, dels Ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter, no tenint l'usuari la propietat ni de part ni de tota la instal·lació, i podent el prestador del Servei, utilitzar l'escomesa de la forma que tècnicament resulti més adient per a l'explotació del Servei. La portella de l'arqueta que allotja la clau de tall haurà de col·locar-se el més pròxim possible a la façana de l'immoble al qual dona subministrament.

Article 31. Escomeses d'incendi

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis en les finques els propietaris de les quals ho sol·licitin, podent l'usuari utilitzar les dites boques en benefici de tercers.

Els ramals d'escomesa per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir les finques en què s'instal·lin, i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, estiguin vigents en cada moment, amb inclusió d'un element de mesura que no generi pèrdua de càrrega.

Article 32. Escomeses provisionals d'obra

Quant als subministres d'escomeses provisionals per a obres, el prestador del Servei podrà resoldre la connexió a la xarxa general amb un diàmetre major del que seria estrictament necessari pel subministrament per a obres, però dimensionat pel subministrament definitiu de l'immoble, fins a la clau de tall, essent la canonada des d'aquest punt la necessària exclusivament pel subministrament per a obres, i anant els costos de tota la instal·lació a càrrec del sol·licitant del subministrament provisional.

El contractant ha de presentar la documentació definitiva a la seva finalització.

Article 33. Escomesa divisionària

Si un arrendatari o copropietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, a la totalitat dels habitatges, locals i dependències de la finca, encara que, de moment, no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 34. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari que sigui ocupant d'un local de planta baixa d'un immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu a través d'un mateix mur de façana, prèvia autorització del propietari de la finca, però llevat que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari. No podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 35. Escomesa per a piscines o per a reg

Quan en una propietat hi hagi una piscina, una zona de jardí o un hort la superfície del qual superi els 300 m², no podrà emprar-se pel seu subministrament l'aigua contractada pel subministrament domiciliari.

Aquest subministrament amb destinació a piscines, reg de jardí i hort s'haurà d'alimentar a través d'una escomesa separada i independent de la del domicili, fixant-se per comptador els consums indispensables segons el tipus de piscina i l'extensió del terreny a regar i/o els seus cultius. En aquests subministraments li seran d'aplicació els sistemes d'aprofitament d'aigua sobrant de les piscines i la instal·lació de comptadors d'aigua de pluja en les condicions i característiques previstes a l'article 5 de l'Ordenança municipal reguladora de les aigües residuals i pluvials del sistema de sanejament de Girona.

La denegació d'aquest subministrament restarà condicionada a la corresponent autorització municipal.

Article 36. Protecció de la instal·lació interior general

Després de la clau de tall, el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal suficient perquè, en el cas d'una fuga interior d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior, sense que, per tant, es pugui perjudicar l'immoble ni danyar els gèneres o aparells situats al seu interior, quedant rellevat el prestador del Servei de tota responsabilitat per aquests fets, fins i tot davant de tercers, sempre que la fuga s'hagi produït a la instal·lació interior de l'usuari.

Respecte a la posada en càrrega de l'escomesa, una vegada instal·lat el ramal d'escomesa el prestador ho posarà en càrrega fins a la clau de tall, que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries. Serà a partir d'aquest moment que l'usuari podrà reclamar davant el prestador del Servei.

CAPÍTOL 5. OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I ACTUACIONS SOBRE XARXA EXISTENT

Article 37. Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi en la zona servida per la xarxa de distribució

El prestador del Servei, a sol·licitud de l'interessat i atenent a les característiques de l'immoble, en quant al subministrament d'aigua, a la xarxa de distribució i a possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent, l'import del qual serà satisfet pel promotor i el treball del qual serà realitzat pel prestador del Servei.

Es confeccionarà un quadre de preus unitaris que aprovarà l'Administració actuant. El prestador del Servei li presentarà, cada vegada que sigui necessari, una sol·licitud justificada dels preus dels elements i articles necessaris per a confeccionar els pressupostos de les escomeses, que haurà de ser aprovada per l'Administració actuant en un termini de un mes, transcorregut el qual s'entendrà també aprovada per silenci administratiu.

Article 38. Petició de subministrament pel promotor d'un immoble, en cas que sigui necessari ampliar la xarxa existent

El prestador del Servei, tenint en compte les característiques de l'immoble i d'altres finques veïnes pel que fa al subministrament d'aigua i els possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent en el que s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent. L'execució dels corresponents treballs requerirà el vist-i-plau previ dels tècnics municipals.

L'import del pressupost l'haurà d'abonar el promotor, i el treball serà realitzat pel prestador del Servei.

Els preus a aplicar seran els aprovats prèviament per l'Administració actuant.

Article 39. Implantació de la xarxa de distribució en zones de nova urbanització

Quan un Ajuntament vulgui realitzar la urbanització de noves zones, donarà compte al prestador del Servei sobre l'abastament d'aigua, el qual haurà d'informar de la condició peculiar de la futura xarxa, i es recolliran els informes i suggeriments que aportï aquest en la redacció del corresponent projecte.

A efectes d'unificació del Servei, els ajuntaments podran atribuir la gestió per a l'execució de les obres corresponents a l'abastament d'aigua al prestador del Servei. Aquestes obres aniran a càrrec dels ajuntaments, els quals pel seu finançament podran imposar les contribucions especials que corresponguin. En el supòsit de projectes unitaris d'urbanització, els ajuntaments assignaran una licitació separada dels serveis d'abastament i distribució d'aigua potable.

El prestador del Servei podrà realitzar, per encàrrec de promotors privats, les obres d'abastament i distribució d'aigua potable dintre de l'àmbit del Sistema de Girona-Salt-Sarrià de Ter.

Correspondrà al prestador del Servei el seguiment i control de les obres d'abastament o distribució d'aigua que puguin executar altres empreses, tant per encàrrec de promotors particulars com dels ajuntaments, lliurant el corresponent informe a la finalització de les mateixes i prèviament a la seva recepció per l'ajuntament al qual pertoqui. Aquestes empreses hauran d'emprar els materials i muntatges descrits al llistat de fitxes de materials homologats pels ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

En aquest supòsit es podran repercutir les taxes o preus públics que l'Administració actuant tingui aprovades en cada moment a través de la corresponent ordenança fiscal.

Article 40. Actuacions sobre la xarxa existent

El Servei realitzarà, de forma exclusiva, totes les actuacions que calguin sobre la xarxa existent, comprnent manipulacions dels elements de control i govern, substitucions, connexions, derivacions o línies provisionals que les substitueixin, així com reposicions de qualsevol element que formi part de la infraestructura de l'abastament de l'anomenat "Sistema de Girona-Salt-Sarrià de Ter" realitzant-se aquestes actuacions amb els materials descrits al llistat de Fitxes de materials homologats pels ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

Així mateix el Servei realitzarà, prèvia sol·licitud per escrit de l'entitat urbanitzadora, les connexions que siguin necessàries pel bon funcionament com a element dinàmic, de la xarxa d'aigua potable de les urbanitzacions, polígons o nuclis urbanitzats que vulguin connectar-se al "Sistema Girona-Salt-Sarrià de Ter", anant a càrrec del promotor els treballs a realitzar i podent el Servei exigir, previ informe favorable de l'Administració actuant, més connexions a la xarxa general de les contemplades al projecte, amb l'objectiu de millorar el funcionament de la nova xarxa com a element incorporat al sistema de transport-distribució.

CAPÍTOL 6. INSTAL·LACIÓ INTERIOR GENERAL

Article 41. Execució de les instal·lacions

La instal·lació general, a excepció de la col·locació del comptador, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del Servei i autoritzat per l'organisme administratiu que correspongui, i s'haurà d'executar complint la Secció HS-4 (subministrament d'aigua) del Codi Tècnic de la Construcció, segons el RD 317/2.006 de 17 de març (B.O.E. núm. 74 de 28/03/06) o les que estiguin vigents en el moment de la contractació.

Article 42. Inspecció de la instal·lació

La instal·lació general, feta pel propietari i/o usuari, estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i a la superior supervisió dels organismes competents de l'Administració, a fi de constatar si aquesta ha estat executada d'acord amb la normativa vigent i si compleix les prescripcions d'aquest reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació general als preceptes indicats, els prestador del Servei podrà negar la prestació del subministrament, i posar el fet en coneixement dels organismes competents esmentats, perquè resolguin el que calgui.

Article 43. Materials de la instal·lació

El material s'ajustarà a allò que disposa la Secció HS-4 (subministrament d'aigua) del Codi Tècnic de la Construcció, segons el RD 317/2.006 de 17 de març, o el que estigui vigent en el moment de la contractació. El tancament dels armaris o cambres de comptadors s'haurà de fer amb "pany i clau universals".

Article 44. Materials instal·lats i muntatges

Els materials instal·lats i els muntatges realitzats hauran d'ajustar-se al llistat de Fitxes de materials homologats pels ajuntaments titulars del servei.

CAPÍTOL 7. ELS APARELLS MESURADORS.

Secció 1ª. COMPTADORS

Article 45. Model de comptador

Els comptadors seran sempre d'un model oficialment homologat i degudament verificats amb resultat favorable, i hauran de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la legislació vigent en la matèria.

Article 46. Selecció de tipus de comptador

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del Servei d'acord amb la Secció HS-4 (subministrament d'aigua) del Codi Tècnic de la Construcció, segons el RD 317/2.006 de 17 de març o el que estigui vigent en el moment de la contractació, respecte als tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

Article 47. Canvi de comptador

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre del diàmetre adequat.

Article 48. Subministrament de comptador

El comptador serà homologat i verificat, i podrà ser facilitat per l'usuari al prestador del Servei si reuneix les característiques exigides pel subministrament. Però, si en qualsevol moment posterior es declarés oficialment exclòs el comptador dels models homologats o aprovats, l'usuari estarà obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari.

Article 49. Instal·lació del comptador

El comptador serà de propietat de l'usuari i el prestador del servei, l'instal·larà i el conservarà per compte i càrrec de l'usuari i no podrà ésser manipulat més que pels empleats del prestador del Servei, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per la qual cosa serà degudament precintat.

La instal·lació del comptador la realitzarà el prestador del Servei, i aquest només pot ser manipulat pels seus operaris o les persones o entitat que el prestador del Servei designi.

En cap cas es contempla la possibilitat d'instal·lar comptadors de lloguer.

La instal·lació interior queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o usuari, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del Servei el lliure accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 50. Emplaçament del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra a construir per l'usuari amb les mateixes dimensions i de la forma descrites als articles 43 i 44 del present reglament.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'usuari efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El propietari o usuari està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural cap a l'exterior o al clavegueram.

Article 51. Manipulació del comptador

L'usuari no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors, descrites als articles 43 i 44 del present reglament, que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 52. Bateria divisionària

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un usuari en el mateix immoble, el propietari de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria divisionària, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que, de moment, no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici, el més a prop possible de l'entrada, i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran a allò disposat als articles 43 i 44 del vigent reglament.

Es prohibeix instal·lar bateries divisionàries de comptadors en casos de comunitats o grups d'habitatges, o comptadors generals en qualsevol altre cas, a una cota inferior a la de l'eix de la canonada de la xarxa pública de distribució des d'on es connecti l'escomesa de la qual s'alimenti el subministrament, mesurant-se la distància en vertical des de l'eix de la canonada on es connecti l'escomesa fins la platina de fixació inferior de la bateria divisionària.

Secció 2^a Comptadors múltiples

Article 53. Vigència

Tot el que s'ha descrit a la Secció 1 anterior, en relació al ramal d'escomesa i als comptadors individuals, té plena aplicació a aquests comptadors en bateria i divisionaris.

Article 54. Contractació dels subministraments

El prestador del Servei contractarà els subministraments per comptador divisionari directament amb cadascun dels arrendataris o copropietaris del immoble, signant amb ells els contractes d'abonament individuals. El consum corresponent a aquests contractes seran a càrrec dels firmants de les mateixes.

Article 55. Custòdia de les instal·lacions i comptadors

Les instal·lacions i comptadors que se situïn sobre bateria queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble. Els comptadors seran conservats pel prestador del Servei, per compte de l'usuari i d'acord amb la tarifa vigent.

CAPÍTOL 8. CONSUM I FACTURACIÓ

Article 56. Consum

L'usuari consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest reglament en relació a les condicions del subministrament, i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del Servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al mateix Servei.

El prestador del Servei no està obligat a concedir cap bonificació per les pèrdues d'aigua o fuites en les instal·lacions després de la clau de tall, ni per les fuites que es poguessin produir a les instal·lacions interiors després de comptador.

El prestador del Servei té l'obligació de realitzar les lectures dels aparells de mesura amb una periodicitat màxima de tres mesos.

Article 57. Facturació especial del segon i tercer bloc per a unitats familiars de quatre persones o més

En cas de contractes de subministrament d'habitatges on hi resideixi una família nombrosa, s'aplicarà una tarifa especial, en cas que ho sol·licitin els titulars o persones autoritzades pel titular, i que consistirà en l'ampliació del segon bloc de facturació traspasant part del consum del tercer bloc al segon bloc, tot facturant aquest consum traspasat al preu corresponent a aquest segon bloc. Es prendrà en consideració, en el còmput de família nombrosa, la figura de l'acolliment.

A la factura hi figurarà el consum per persona i dia (expressat en litres/persona i dia) i la informació de la factura s'expressarà en base al nombre de persones que consti que viuen al habitatge segons la base de dades del prestador del Servei.

L'ampliació del segon bloc serà a raó de 9 metres cúbics per trimestre per cada persona que excedeix de 4. El nombre de metres cúbics bonificats serà susceptible de ser modificat, cosa que es contemplarà i justificarà al corresponent Expedient de tarifes del Servei aprovat.

El procediment per sol·licitar la bonificació en la facturació per a les famílies nombroses consisteix en primer lloc a presentar una sol·licitud segons els requisits que el Servei determini en cada moment i presentant prova de la seva condició de família nombrosa, com pot ser mostrar el carnet corresponent expedit pel Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya o, en el seu defecte, el llibre de família.

També cal acreditar que el domicili del contracte on se sol·licita la bonificació es tracta del domicili familiar habitual. Aquesta acreditació es pot fer presentant a les oficines del Servei un certificat d'empadronament expedit per a l'Ajuntament, o altre document que el Servei consideri que permet l'acreditació que la residència habitual familiar és en aquest domicili.

Article 58. Facturació

El prestador del Servei percebrà de cada usuari l'import del subministrament d'acord amb la modalitat de tarifes vigent en cada moment.

Si existís quota de Servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i, si n'hi hagués, se sumaran els excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos, un empleat del prestador del Servei anotarà, en un full de lectura o suport físic o electrònic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits a la factura.

Article 59. Anomalies de mesurament

Quan es detecti l'aturada o un mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuarà d'acord amb un dels tres següents sistemes, segons correspongui tècnicament en cada cas:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consums.
3. D'acord amb el consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrata amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En cas que no es pugui efectuar la lectura del comptador, per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, en el cas d'un consum estacional.

En els casos en què, per error o anomalia de mesurament s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord entre les parts, no podrà superar els nou mesos.

En cas contrari, si es comprova que s'haguessin facturat quantitats superiors a les degudes, el prestador del Servei procedirà a retornar la diferència en el termini de quinze dies, a comptar des de la data en què s'hagués formalitzat la corresponent reclamació a les seves oficines.

En els casos de regularitzacions de la facturació del subministrament, la factura es podrà liquidar, d'acord amb el prestador del Servei, en uns terminis mensuals que no podran superar un període de temps de nou mesos.

Article 60. Verificació

L'usuari i el prestador del Servei tenen dret a sol·licitar als Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya a Girona, o a l'organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'usuari sol·licita al prestador del Servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar l'import de les despeses de desmuntatge, substitució del comptador, transport i reinstal·lació finalitzada l'operació. En cas que la verificació fos favorable als interessos de l'usuari, el prestador del Servei procedirà a retornar la quantitat dipositada de forma immediata.

Si fos el prestador del Servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 61. Sanitat del consum

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'altres abonaments del mateix prestador del Servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del Servei amb cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors dels usuaris, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectar-se per part de l'usuari periòdicament i protegir-se raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 62. Factures

La factura lliurada pel prestador del Servei s'ajustarà en els seus conceptes i formes al model aprovat. Qualsevol modificació en la factura haurà de ser aprovada per l'Administració actuant, com a entitat titular del Servei, a petició raonada del prestador del Servei.

Article 63. Pagament

El pagament de la factura l'haurà de fer l'usuari dintre dels 21 dies naturals següents a la recepció de l'avís del prestador del Servei en aquest sentit. El pagament de la factura es farà efectiu:

- a) Per domiciliació bancària de la factura emesa.
- b) Per finestreta, a l'entitat bancària que indiqui el prestador del Servei.
- c) Per finestreta, a les oficines del Servei, durant el període voluntari.
- d) Per finestreta, a les oficines del Servei, una vegada hagi transcorregut el termini voluntari.

CAPÍTOL 9. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 64. Causes de la suspensió

L'incompliment per part de l'usuari de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 11 d'aquest reglament, així com la infracció o incompliment establerts en qualsevol dels articles anteriors, facultarà el prestador del Servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

Article 65. Procediment de suspensió del subministrament

El prestador del Servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus usuaris per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 11 i pels procediments següents:

En els casos establerts a l'article que s'esmenta, el prestador del Servei haurà de donar compte del seu propòsit d'interrompre el subministrament a l'usuari, per correu certificat o d'una altra manera de la qual en resti constància en un termini de 12 dies hàbils a partir de la data de recepció de la notificació, i a l'organisme competent de l'Administració Pública, per tal que, prèvia comprovació dels fets, es dicti la resolució procedent, considerant-se però que el prestador del Servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària del referit organisme, dins del termini del 30 dies hàbils següents a la data de la comunicació que se li dirigeixi.

En la sol·licitud de suspensió de subministrament formulada als ajuntaments titulars del Servei, el prestador del Servei haurà d'acompanyar com a mínim la següent documentació justificativa:

- Nom i adreça de l'usuari.
- Acreditació de la notificació realitzada a l'usuari
- Detall de la raó que origina el tall de subministrament.
- Data a partir de la qual es proposa la suspensió del subministrament.

Donat el cas que l'usuari hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts a l'article 74 d'aquest reglament, el prestador del Servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació promoguda.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública, se'l podrà privar del subministrament en cas que no dipositi la quantitat que degui a les oficines del prestador del Servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per a aquests casos. A més de la quantitat deguda, l'usuari haurà de dipositar l'import de les successives facturacions que es produeixin, fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua del prestador del Servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi Servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic que permeti la tramitació completa del restabliment del Servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del Servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

Si el prestador del Servei comprova l'existència de derivacions fraudulentas, podrà inutilitzar-les immediatament.

Article 66. Renovació del subministrament

Les despeses que originin la suspensió del subministrament, així com la seva represa, seran fetes efectives per l'usuari de forma prèvia a la reconexió del subministrament, sempre però que l'usuari resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i que a més s'hagi seguit el procediment establert a aquests efectes en l'article anterior.

El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva represa seran fixats d'acord amb els costos que això representi per l'entitat subministradora i figuraran de forma clara al llistat anual de preus unitaris presentat a l'Administració actuant per a la seva aprovació.

Article 67. Resolució del contracte

Transcorreguts tres mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'usuari hagi esmenat les causes per les quals s'hagués procedit a la suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1.124 del vigent Codi civil.

Article 68. Retirada de l'aparell de mesura

Resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, de propietat de l'usuari, i el mantindrà en dipòsit, a disposició d'aquest, a les seves pròpies dependències, durant sis mesos.

Article 69. Accions legals

El prestador del Servei, amb independència de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà promoure totes les accions civils i penals que consideri oportunes, en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, en cas que la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'usuari podrà exigir la corresponent indemnització, sens perjudici de poder exercitar també les accions civils i penals que consideri oportunes per a la salvaguarda dels seus interessos.

En tot cas, el prestador del Servei se sotmet de forma voluntària al sistema arbitral de consum.

CAPÍTOL 10. CONTINUÏTAT DE SERVEI

Article 70. Continuitat del Servei

L'empresa posarà l'aigua a disposició dels usuaris de manera permanent i sense interrupcions, excepte en cas de força major o en els que s'especifiquen a continuació:

- a) Degut a reforços o extensions de les xarxes respectives i a noves instal·lacions.
- b) Degut a aturades d'urgència, per procedir a la reparació d'avaries en les instal·lacions que no admetin demora.
- c) Degut a la impossibilitat d'obtenció de cabals suficients per a l'abastament.
- d) Per causes de tipus sanitari, segons allò estipulat a la legislació vigent.

En qualsevol cas, quan s'hagin de realitzar treballs en els que sigui necessària la interrupció del subministrament, l'empresa procurarà, amb tots els mitjans al seu abast, que el nombre d'usuaris afectats sigui el més reduït possible, així com accelerar l'execució dels dits treballs, a fi de limitar la interrupció al mínim de temps imprescindible.

Quan s'hagi de produir la suspensió del subministrament per la causa especificada en el punt a) anterior, l'empresa haurà de posar-ho en coneixement de l'Administració actuant i dels usuaris, per mitjà de la premsa, de l'emissora local o en la forma que a cada moment resulti més útil i pràctica, incloent bustiatges, anuncis als diaris i col·locació de cartells informatius a l'entrada dels immobles.

CAPÍTOL 11. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE LA FACTURA

Article 71. Tributs

Com a regla general, els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, dels quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ser repercutits a l'usuari, llevat que es disposi altra cosa a la norma creadora del tribut, i això sens perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 72. Altres conceptes de la factura

El prestador del Servei haurà d'incloure, pel seu cobrament en la factura del consum, quan rebi una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

CAPÍTOL 12. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Article 73. Consultes i informació

L'usuari té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del Servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del Servei haurà de contestar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades d'aquesta manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 74. Reclamacions

L'usuari podrà formular reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas, la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del Servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies hàbils. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà recórrer, en el termini de quinze dies hàbils més, davant l'Administració actuant, que haurà de resoldre-la. Si transcorren trenta dies hàbils sense resolució expressa, es considerarà també desestimat el recurs.

Contra la resolució expressa o presumpta del referit recurs podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós administratiu, d'acord amb les previsions de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

CAPITOL 13. RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL 13.1. Classificació i tipificació

Article 75. Classificació

Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 76 Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus les següents:

76.1. Oposició manifesta a que es practiqui la lectura dels comptadors i la seva comprovació, encara que aquests siguin de propietat de l'usuari.

76.2. Establiment de connexions, derivacions, implantaments, ponts, o circuits paral·lels que permetin l'ús fraudulent de l'aigua.

76.3. Revenda d'aigua no autoritzada, expressament i per escrit, pel Servei.

76.4. Emprar aigua del servei municipal, contractada pel subministrament de l'immoble, amb destinació a la piscina, al reg del jardí o de l'hort.

76.5. La reiteració de faltes greus.

76.6. Impedir el subministrament d'aigua per altra/es persones amb dret a la seva utilització.

76.7. L'obstrucció al normal funcionament del servei d'abastament d'aigua.

76.8. Els actes de deteriorament greu i rellevant d'equipaments, instal·lacions, infraestructures o elements vinculats a la xarxa d'abastament d'aigua.

Article 77. Infraccions greus

Són infraccions greus les següents:

77.1.- Alteracions dels precintes, panys, comptadors, i altres instal·lacions del Servei.

77.2.- Impediment de la visita que, d'acord amb allò previst en aquest reglament, els operaris del Servei hagin de fer per tal de comprovar i revisar les instal·lacions interiors.

77.3.- Qualsevol acte que ocasioni danys a la instal·lació, representi perjudici pel Servei o frau manifest

Article 78. Infraccions lleus

És infraccions lleus qualsevol incompliment d'aquest reglament no tipificat com a greu o molt greu.

CAPÍTOL 13.2. Sancions

Article 79. Classes de sancions

Les infraccions d'aquest reglament seran sancionades amb la imposició de multes, pels respectius Ajuntaments.

Article 80. Quantia de les multes

La quantia de la multa és, com a mínim, de 125,00 € i, com a màxim, de 3.000,00 €.

La multa a imposar té tres graus, que es corresponen, respectivament, amb les infraccions lleus, greus i molt greus, segons els límits següents:

- a) Infraccions lleus: de 125,00 a 300,00 €
- b) Infraccions greus: de 301,00 a 1.000,00 €
- c) Infraccions molt greus: de 1.001,00 a 3.000,00 €

Les sancions per infracció molt greu determinada en els apartats 76.2 i 76.3, comportaran a més, amb caràcter de sanció, la repercussió del triple del volum d'aigua objecte de derivació, revenda o ús fraudulent dels determinats en aquells apartats al preu del tercer bloc de les tarifes vigents en cada moment. Quan no fos possible determinar el volum consumit o defraudat, aquest es valorarà com el màxim que hagi pogut passar a través de la instal·lació fraudulenta.

CAPÍTOL 13.3. Graduació de les sancions

Article 81. Criteris de la graduació

Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduen tenint en compte criteris objectius i subjectius, que poden ser apreciats separatament o conjuntament.

Article 82. Criteris objectius i subjectius

Són criteris objectius:

- a) L'afectació de la salut i la seguretat de les persones.
- b) L'alteració social a causa del fet infractor.
- c) La gravetat del dany causat al sector o l'àrea ambiental protegida.
- d) La superfície afectada i el seu deteriorament.
- e) La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- f) El benefici derivat de l'activitat infractora.

Són criteris subjectius:

- a) El grau de malícia del causant de la infracció.
- b) El grau de participació en el fet per títol diferent de l'anterior.
- c) La capacitat econòmica de l'infractor.
- d) La incidència.

Article 83. Causes d'agreujament

L'afectació manifesta de la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada en el procediment, comporta la imposició de la sanció màxima que hi ha assenyalada per a la infracció.

Article 84. Reincidència

S'entén que hi ha reincidència quan l'infractor ha estat sancionat, per resolució ferma, per raó d'haver comès més d'una infracció de la mateixa naturalesa, dins el període de l'any immediatament anterior.

La reincidència no es pot prendre en consideració si la infracció anterior va comportar qualificació de major gravetat del fet.

La reincidència manifesta en les infraccions tipificades de molt greus, amb independència de les sancions exposades a l'article 76, facultarà al Servei per tallar el subministrament i no reprendre'l fins no haver-se resolt les causes que ocasionessin la seva interrupció.

CAPÍTOL 13.4. Responsabilitat

Article 85. Persones responsables

Art. 85.1.

Són responsables de les sancions tipificades en aquest Reglament tots aquells que han participat en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguin persones físiques o jurídiques.

Art. 85.2.

Aquesta regulació s'entén sens perjudici de la corresponent responsabilitat civil i penal que pugui derivar de la comissió de la infracció.

Article 86. Autors i altres responsables

Són responsables en concepte d'autor aquells qui han comès directament o indirectament el fet infractor, i també aquells qui han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.

La intervenció en el fet infractor en forma diferent incideix en la graduació de la infracció.

En el cas de les persones jurídiques, la responsabilitat s'atribueix també amb caràcter subsidiari als seus administradors.

CAPÍTOL 13.5. Funció inspectora

Article 87. Atribucions

Les funcions inspectores corresponen al prestador del Servei. Els tècnics o operaris del Servei, quan exerceixen les funcions d'inspecció, han d'acreditar la seva condició i identitat. Estan autoritzats per accedir en qualsevol moment a les instal·lacions inherents al Servei per tal de realitzar les actuacions necessàries relacionades amb l'activitat inspectora.

L'entitat o persona inspeccionada està obligada a donar als operaris en funcions inspectores les màximes facilitats pel desenvolupament de llur tasca.

Article 88. Obligacions de les persones o entitats inspeccionades

Les persones o entitats inspeccionades, a requeriment dels inspectors, han de:

- a) Subministrar tota classe d'informació sobre instal·lacions inherents al Servei.
- b) Permetre que es practiqui l'oportuna presa de mostres.
- c) Permetre als inspectors la comprovació directa de qualsevol acció que es relacioni amb la seva funció derivada d'aquest reglament.

Article 89. Reclamacions per danys

Els danys ocasionats per tercers a les instal·lacions d'abastament d'aigua per culpa o negligència, seran reclamades administrativament, això sens perjudici de les accions legals de tipus civil o penal que puguin iniciar-se contra aquells.

El Servei queda facultat per facturar a les empreses o persones físiques que ocasionin directament el dany, o a les que subsidiàriament pugui correspondre'ls la responsabilitat per aquest fet, el treballs realitzats per a reparar el dany, als preus unitaris del Servei vigent en el moment d'efectuar la reparació i podent facturar l'aigua perduda amb motiu del trencament de les canonades al preu de tercer bloc de la tarifa vigent al moment de l'avaria.

CAPÍTOL 14. JURISDICCIO

Article 90. Administrativa

Sens perjudici de les competències legals atribuïdes a d'altres entitats o organismes públics, pertoca a l'Ajuntament la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors que corresponguin amb motiu de l'incompliment del present reglament, tant per part dels usuaris com pel prestador del Servei, amb subjecció al procediment sancionador regulat al RD 1398/1993, de 4 d'agost, o a la normativa vigent en cada moment.

DISPOSICIO TRANSITÒRIA

Primera.

En el termini de dos anys i en observància de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, s'hauran de coordinar les relacions d'usuaris del servei amb els corresponents padrons municipals, especialment amb el cens d'habitatges i locals del municipi

Segona.

Els requisits d'aquest reglament no seran d'aplicació als edificis i instal·lacions que a la seva entrada en vigor estiguin en construcció, tinguin sol·licitada llicència d'edificació en la qual el projecte bàsic estigui visat tres mesos abans de l'entrada en vigor del reglament.

En conseqüència seran aplicables a aquestes construccions els requisits derivats del Reglament del Servei aprovat el 28 de febrer de 1978 fins a l'entrada en vigència d'aquest Reglament, sense perjudici d'aquelles disposicions o normes de caràcter tècnic concordants que li siguin d'aplicació

DISPOSICIO DEROGATÒRIA

Resten derogades totes les disposicions municipals d'igual o inferior rang, en allò que contradiguin aquest reglament o en allò que resultin incompatibles amb el mateix.

En especial queda derogat el Reglamento del servicio de Abastecimiento de Agua aprovat per l'Ajuntament de Girona en data de 28 de febrer de 1.978.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor tres mesos després de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província.

Girona, 25 de setembre de 2007

PER LA COMISSIÓ INFORMATIVA DE MEDI
AMBIENT I SOSTENIBILITAT.
EL PRESIDENT DE LA COMISSIÓ

Enric Pardo i Cifuentes