

PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGULAR LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE DISTRIBUCIÓ POSTAL (Exp. 2019ADM32)

LOT 2 : NOTIFICACIONS POSTALS (Cartes Certificades).

OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de distribució de notificacions postal, carta certificades. Aquesta modalitat és la que la societat AGISSA utilitza per realitzar notificacions als seus abonats.

La societat disposa a 30 d'abril de 2019 de 66.620 abonats al servei de subministrament d'aigua. Aquests abonats es distribueixen segons el següent detall :

Municipi	Abonats	%
Girona	53.831	81%
Salt	10.439	16%
Sarrià de Ter	2.350	4%
Total :	66.620	100%

En base a l'històric que disposa la societat, la necessitat mensual de distribució notificacions és la següent :

			Estimat Mensual	Estimat anual
Carta Certificada	Mensual	Impagats (2 rebuts sense atendre)	300	3.600

Aquestes dades són tan sols una referència, en cap cas signifiquen un volum fix. El fet que dona lloc a la necessitat d'emetre i distribuir una notificació postal es regeix pels procediments acordats per la Comissió Administradora de la societat.

ÀMBIT GEOGRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS :

Adjunt es lliura detall dels codis postals a on s'haurà de realitzar la distribució postal, principalment als municipis de **Girona, Salt i Sarrià de Ter**, entre altres. Si per algun motiu una part de la distribució ha de ser subcontractada per part de l'adjudicatari, el preu que repercutirà aquest a AGISSA serà el mateix que el preu adjudicat pel servei objecte de contractació

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI.

La societat disposa de serveis contractats a altres proveïdors que realitzen la impressió i ensobrament de la documentació en els formats aprovats per la societat (també conegut com servei de " Billing ").

Aquests proveïdors són els que, una vegada preparada la remesa mensual de notificacions, realitzarà el seu transport a l'empresa que resulti adjudicatària del servei de distribució postal.

La notificació s'haurà de fer en modalitat de dues voltes, dos intents de lliurament. Un intent haurà de ser dins de la franja horària compresa entre les 8 hores del matí i les 14 hores de la tarda, i el segon entre les 14 hores de la tarda i les 20 hores del vespre.

En cas de no poder lliurar-se la notificació per absència en el domicili, l'adjudicatari lliurarà resguard de recollida quedant la notificació en custòdia de l'adjudicatari qui la guardarà en les seves instal·lacions fins que sigui recollida. La custòdia es realitzarà durant un període de 15 dies posteriors al darrer intent de lliurament. Superat aquesta període seran lliurades al departament d'administració d'AGISSA.

Ahora, l'adjudicatari haurà de posar a disposició d'AGISSA un punt d'accés web per poder conèixer de forma actualitzada i diària la situació de cadascuna de les notificacions. Per poder accedir l'adjudicatari assignarà a AGISSA d'un usuari i paraula de pas. El punt d'accés web ha de garantir poder realitzar consultes sobre la informació de l'estat de lliurament de les notificacions així com poder generar fitxers que sigui exportables per a la seva integració en el software de gestió d'abonats d'AGISSA.

TERMINI PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI :

L'adjudicatari del servei es compromet que en un període no superior a 5 dies a comptar des de la recepció dels documents aquests siguin lliurats als seus corresponents destinataris en destí.

L'adjudicatari a la finalització de la distribució postal del corresponent mes haurà de fer arribar , junt amb la corresponent factura, el corresponent informe de seguiment del servei realitzat així com certificat dels seus representants legals conforme que el servei s'ha realitzat en temps i forma, detall de les incidències, nombres de cartes que no han estat lliurades i per quina causa.

VERIFICACIÓ DEL SERVEI.

La verificació del servei es realitzarà .

- a.) Mensualment : mitjançant lliurament d'informe per part de la societat adjudicatària de l'activitat realitzada i les corresponents incidències.
- b.) Semestralment : mitjançant reunió de seguiment del contracte entre els responsables designats per AGISSA i els responsables de l'empresa adjudicatària.

DURADA DEL CONTRACTE.

La vigències del contracte serà per 2 anys, amb 1 any d'opció de pròrroga.

OBLIGACIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTISTA.

A més de prestar el subministrament objecte de contracte en la forma i en els termes que s'estableixen en aquest plec i de les obligacions contingudes en el plec de clàusules administratives (PCAP), l'adjudicatari assumirà les següents obligacions :

- a.) Disposar a Girona, o rodalies, d'infraestructura necessària per atendre els serveis derivats d'aquest contracte, o tenir els esmentats serveis subcontractats. Aquesta infraestructura ha de garantir, en tot cas, que podrà atendre les necessitats d'AGISSA.
- b.) Posar a disposició un punt d'accés web.
- c.) Assignar un tècnic informàtic per, si s'escau, la parametrització i vinculació de les bases de dades de notificacions de l'adjudicatari al sistema de gestió d'abonats d'AGISSA.

PROTECCIÓ DE DADES :

Atès que l'execució del contracte implica la gestió i manipulació de dades de caràcter personal, l'adjudicatari es compromet en tot moment a donar compliment a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'adjudicatari haurà d'identificar a la persona que dins de la seva institució sigui l'encarregat de la política de protecció de dades.

DRETS I OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES.

Les condicions a què haurà de subjectar-se l'execució del contracte, com també els drets i les obligacions de les parts són les següents :

- 1.) El contracte s'executarà amb estricta subjecció al PCAP, així com al plec de prescripcions tècniques, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni el contractista, AGISSA, a través dels seus delegats i/o representants.
- 2.) Tanmateix seran obligatòries per al contractista les millores d'execució que pugui oferir en el procés de selecció, d'acord amb la regulació específica del mateix i sempre que es considerin acceptables per part dels responsables tècnics.
- 3.) El contractista serà responsable de la qualitat tècnica del servei realitzat així com de les conseqüències que es dedueixen per AGISSA o per a tercers de les omissions, els errors, els mètodes inadequats o les conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- 4.) El contractista haurà de complir les disposicions en matèria fiscal, administrativa, laboral, de seguretat social així com la normativa interna del sector que reguli l'objecte del contracte i acreditar-ne l'esmentat compliment a requeriment d'AGISSA.
- 5.) El contractista no podrà traspasar ni cedir els drets que li confereix aquest contracte sense l'autorització d'AGISSA i dins dels supòsits previstos a les Instruccions Internes de Contractació d'AGISSA.

Girona, juliol del 2019.